

## Kontaktdatenblatt Messtellenbetreiber

30.03.2020

Anschrift	
Name	acteno energy GmbH
Straße Hausnr.	Hauptstraße 124
PLZ Ort	69117 Heidelberg
Telefon	06221 32194 0
Fax	06221 32194 99
Internet	<a href="http://www.acteno.de">www.acteno.de</a>
Umsatzsteuer-ID	DE281809097

Marktrolle	BDEW-Codenummern / Global Location Number (GLN) Strom
Messstellenbetreiber Strom	9910675000007
Messstellenbetreiber Gas	9800303000009
<b>E-Mail-Adresse für den elektronischen Datenaustausch (1:1 Marktkommunikation)</b>	
<a href="mailto:edi-exchange@acteno-energy.de">edi-exchange@acteno-energy.de</a>	

Wir senden und akzeptieren EDIFACT-Nachrichten grundsätzlich nur im aktuellen, von der Bundesnetzagentur vorgegebenen, Format.

Für Anfragen außerhalb der Standard-EDIFACT-Kommunikation benutzen Sie bitte folgende Kommunikationsadressen:

Fachliche Ansprechpartner Allgemein			
Thema	E-Mail	Telefon	Fax
Lastgangdatenanfrage	<a href="mailto:meter.data@acteno.de">meter.data@acteno.de</a>	06221 32194 60	06221 32194 99
<b>Vertragsmanagement</b>			
· Rahmenvertrag	<a href="mailto:msb.support@acteno.de">msb.support@acteno.de</a>	06221 32194 42	06221 32194 99
· EDI-Vereinbarung	<a href="mailto:msb.support@acteno.de">msb.support@acteno.de</a>	06221 32194 42	06221 32194 99
· Terminabstimmung / WIM Prozesse	<a href="mailto:wim.support@acteno.de">wim.support@acteno.de</a>	06221 32194 41	06221 32194 99
<b>EDIFACT</b>			
· allgemeine Themen	<a href="mailto:msb.support@acteno.de">msb.support@acteno.de</a>	06221 32194 41	06221 32194 99
· Umstellung INVOIC	<a href="mailto:wim.support@acteno.de">wim.support@acteno.de</a>	06221 32194 41	06221 32194 99
· Verschlüsselung/Signatur	<a href="mailto:wim.support@acteno.de">wim.support@acteno.de</a>	06221 32194 41	06221 32194 99