

Kontaktdatenblatt Messtellenbetreiber

01.04.2024

Anschrift	
Name	acteno energy GmbH
Straße Hausnr.	Hauptstraße 124
PLZ Ort	69117 Heidelberg
Telefon	06221 32194 0
Fax	06221 32194 99
Internet	www.acteno.de
Umsatzsteuer-ID	DE281809097

Marktrolle	BDEW-Codenummern / Global Location Number (GLN) Strom
Messstellenbetreiber Strom	9910675000007
Messstellenbetreiber Gas	9800303000009

E-Mail-Adresse für den elektronischen Datenaustausch (1:1 Marktkommunikation)
edi-exchange@acteno-energy.de

Wir senden und akzeptieren EDIFACT-Nachrichten grundsätzlich nur im aktuellen, von der Bundesnetzagentur vorgegebenen, Format.

Für Anfragen außerhalb der Standard-EDIFACT-Kommunikation benutzen Sie bitte folgende Kommunikationsadressen:

Fachliche Ansprechpartner Allgemein			
Thema	E-Mail	Telefon	Fax
Lastgangdatenanfrage	meter.data@acteno.de	06221 32194 60	06221 32194 99
Vertragsmanagement			
· Rahmenvertrag	wim.support@acteno.de	06221 32194 42	06221 32194 99
· EDI-Vereinbarung	wim.support@acteno.de	06221 32194 42	06221 32194 99
· Terminabstimmung / WIM Prozesse	wim.support@acteno.de	06221 32194 41	06221 32194 99
EDIFACT			
· allgemeine Themen	wim.support@acteno.de	06221 32194 41	06221 32194 99
· Umstellung INVOIC	wim.support@acteno.de	06221 32194 41	06221 32194 99
· Verschlüsselung/Signatur	wim.support@acteno.de	06221 32194 41	06221 32194 99